Klachtenformulier Kubuszorg

Met dit formulier kun je een klacht melden over een medewerker, dienst of zorg van Kubuszorg.
Je kunt het formulier (in een gesloten enveloppe) meegeven aan een medewerker, of het formulier opsturen naar ons:

Kubuszorg
T.a.v. directie / klachtafhandeling
Eshofsestraat 9
6662 AV Elst (GLD)

Naam klager*:	
Evt. naam contactpersoon*:	
Adres*:	
Postcode*:	**Woonplaats*:**
Telefoon*:	**Mobiel*: 06 –**
E-mail*:	

Korte omschrijving van de klacht:

Datum: Handtekening:

*Alleen als je jouw naam en contactgegevens invult, kunnen wij met jou in gesprek gaan over jouw klacht.

14-12-2019

Ik heb een klacht
1. Informele oplossing
We gaan in gesprek om samen de klacht op te lossen. De klachtenfunctionaris kan je daarbij ondersteunen.
Geen oplossing
Oplossing
2. Formele klacht
Je kunt een formele klacht indienen bij de klachtenfunctionaris of de directie.
Zij komen binnen 6 weken met een oordeel.
Geen oplossing
3. Bemiddeling
Klachtenportaal Zorg doet bemiddeling door hoor en wederhoor.
Oplossing
Bent je het niet eens met het oordeel, dan kun je een bindende uitspraak vragen.
De Geschillencommissie doet een bindend uitspraak over de klacht.
Klacht afgehandeld